Instituto De Previdência Dos Servidores Públicos Da Cidade De São João De Meriti

R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São joão de Meriti\RJ CNPJ: 06.083.793/0001-36 - Tel: (21) 2018-1792 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	1.50%
DENÚNCIAS	1	0.75%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	3.01%
DÚVIDAS	12	9.02%
RECLAMAÇÕES	17	12.78%
SERVIÇOS	15	11.28%
SUGESTÕES	4	3.01%
URGÊNCIAS	8	6.02%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	104	78.20%
WEBSITE	22	16.54%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
BENEFÍCIOS	26	19.55%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO JOÃO DE MERITI	95	71.43%
NÃO INFORMADO	5	3.76%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	5	3.76%
2022	17	12.78%
2023	19	14.29%
2024	35	26.32%
2025	50	37.59%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	4,51%
FEMININO	16	12,03%

Quantidade total de manifestações: 22



R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São joão de Meriti\RJ

https://meritiprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 12:30:02

Instituto De Previdência Dos Servidores Públicos Da Cidade De São João De Meriti

R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São joão de Meriti\RJ CNPJ: 06.083.793/0001-36 - Tel: (21) 2018-1792 - Site:

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	2,26%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	7	5,26%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	5,26%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,75%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,26%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,75%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	17
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	112

Quantidade total de manifestações: 133



R. Defensor Público Zilmar Pinaud, 232 - Vilar dos Teles - CEP: 25555-690 - São joão de Meriti\RJ

https://meritiprevi.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 02/11/2025 12:30:02